**Информация**

**о социальных службах, деятельность которых связана с предоставлением социальной и психологической помощи детям из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.**

Для разрешения конфликтных и иных ситуаций, угрожающих семейным отношениям, во всех учреждениях социального обслуживания автономного округа внедрена технология «Медиация».  
Команда специалистов органов опеки и попечительства, отделов ЗАГС, психологов, медиаторов осуществляет примирение сторон в случаях правонарушений и преступлений несовершеннолетних, разрешение конфликтов, определяет по соглашению сторон место проживания несовершеннолетних, если развод неизбежен.

Для оказания комплексной социальной помощи гражданам, в том числе женщинам и их несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в кризисном и опасном для физического и психического здоровья состоянии, подвергшимся психофизическому насилию, действуют кризисные отделения помощи гражданам.

Социальные услуги в кризисном отделении включают в себя предоставление временного (до 2-х месяцев) пребывания, услуги социального сопровождения, срочной социальной помощи (в виде продуктов питания, предметов первой необходимости) и благотворительной помощи.

Информация о телефонах доверия, для граждан, пострадавших от насилия и нуждающихся в психологической помощи и поддержке

|  |  |
| --- | --- |
| Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия» | 8 800-101-12-12  8 800-101-12-00 |
| Служба психологической помощи с единым общероссийским телефонным номером  «Детский телефон доверия» | 8 800-2000-122 |

Учреждение социального обслуживания, имеющее кризисные отделения для помощи гражданам, в том числе женщинам и их несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, на территории города Нижневартовска.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Кол-во  койко-мест | Руководитель | Почтовый адрес | Контактный телефон |
| Региональный Благотворительный фонд помощи детям «Лучик света» | 10 | Игнатьев Антон Петрович | п. Магистраль, д.33а, г. Нижневартовск | (3466) 41-58-18 |