

# КОПИЯ ВЕРНА

## СОГЛАСОВАНО:

Председатель попечительского совета

\_\_\_\_\_ А.В.Суворова

29.12.2017

## УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ ДС №9

«Малахитова шкатулка»

\_\_\_\_\_ В.Н. Ефимова

Приказ №539 от 29.2.2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ о профессиональной этике педагогических работников МБДОУ ДС №9 «Малахитовая шкатулка»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о профессиональной этике педагогических работников (далее – Положение) МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка» разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст.47, ч. 4.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании; осуществления единых требований к педагогическим работникам учреждения: создания комфортных условий для обучающихся, педагогических работников и родителей обучающихся, обеспечение микроклимата доверия и сотрудничества.

1.3. Единые требования к педагогическому коллективу со стороны администрации учреждения призваны улучшить условия работы для всех участников образовательного процесса.

1.4. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогических работников независимо от занимаемой должности, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.

### 2. Этические начала педагогической деятельности

2.1. Профессиональным долгом педагогического работника является приоритет интересов педагогического процесса над личным интересом.

2.2. Педагогический работник учреждения не имеет морального права даже нарушения требований действующего законодательства, норм общественной морали, интересов обучающихся, мысленно допустить возможность игнорирования или родителей (законных представителей), других работников учреждения.

2.3. Моральным долгом соблюдение основного правила нравственности: «не делай другому того, что не желаешь себе».

2.4. Педагогический работник наряду с правовой ответственностью за дисциплинарные проступки, за нарушение норм делового поведения и профессиональной этики несет моральную ответственность в форме осуждения коллег, негативной оценки личных качеств руководителем учреждения.

2.5. Нравственной обязанностью педагогического работника учреждения является достижение такого уровня добросовестного отношения к работе, профессионализма и компетентности, соблюдения требований трудовой дисциплины, который обеспечивает эффективную реализацию должностных обязанностей как важнейшей составляющей механизма педагогической деятельности.

2.6. Элементом профессиональной этики педагогического работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательного процесса являются основополагающими нормального функционирования учреждения.

2.7. Недопустимо позиций профессиональной этики влияние личных, иных интересов и педагогическим работником имущественных, должностных обязанностей.

2.8. Нравственной основой педагогической деятельности выступает создание условий, обеспечивающих свободное развитие человека.

2.9. Педагогический работник своим убеждениям обязан быть к обычаям, традициям, интернационалистом, уважать религиозным верованиям различных народностей, этнических групп; бережно относиться к государственному языку Российской Федерации и другим языкам, и наречиям народов России, не допускать дискриминации обучающихся по признакам национальности, расы, пола, социального статуса, возраста, вероисповедания.

2.10. Нравственные требования к педагогическому работнику выходят за пределы его трудовой деятельности, Педагогический работник, как при исполнении трудовых обязанностей, так и вне стен учреждения, должен воздерживаться от поступков, высказываний, действий, наносящих ущерб авторитету, учреждению и моральному облику педагогического работника.

2.11. Педагогический работник в любой ситуации обязан сохранять личное достоинство, заботиться о своей чести и добром имени, избегать всего, что может поставить под сомнение его объективность и справедливость при решении вопросов, проявлять терпимость касающихся педагогического процесса.

2.12. Педагогический работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений критики его трудовой деятельности, если он действует в соответствии с принципом справедливости.

2.13. Этикет педагогического работника требует в общении с воспитанниками, родителями (законными представителями), коллегами по работе как при исполнении своих трудовых обязанностей, так и во внераочных отношениях соблюдать общепринятые правила поведения; демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать понять иную точку зрения; продемонстрировать равное отношение ко всем, взвешенность, обоснованность и аргументированность высказываний и принимаемых решений.

2.14. Этикет педагогического работника направлен на искоренение и нейтрализацию таких негативных явлений в образовательном процессе как грубость, неуважительное отношение к окружающим, обучающимся, коллегам, эгоизм, амбициозность, равнодушие, личная

некромность, неразборчивость в выборе методов обучения и злоупотребления трудовыми правами.

### **3. Нормы профессиональной этики**

3.1. Педагогический работник служит для окружающих образцом тактичного поведения, умения общаться, внешнего вида, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам образовательного процесса.

3.2. Дисциплина в учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства.

#### **3.3. Педагогический работник**

- не имеет права отождествлять личность обучающегося с личностью и поведением его родителей;
- помнит, что по поведению отдельного педагогического работника судят об учреждении в целом;
- совершенствует теоретические знания и практические навыки педагогического мастерства, в том числе касающиеся норм нравственности.

3.4. Педагогическому работнику запрещается:

- передавать персональные данные об обучающихся и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
- разглашать сведения о частной жизни семьи обучающегося;
- унижать в любой форме на родительских собраниях родителей и детей;
- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, совещаний и т. п.;
- обсуждать с родителями методику работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег-педагогов, работников администрации;
- манипулировать родителями (законными представителями) использовать их для достижения собственных целей;
- кричать на обучающихся, родителей, работников учреждения;
- терять терпение и самообладание в сложных ситуациях;
- нарушать требования ФГОС;
- допускать в общении ненормативную лексику;
- курить в помещениях учреждения;
- поручать родителям сбор денежных средств, а также заниматься сбором денежных средств с родителей;
- сравнивать материальное положение семей, обучающихся;
- допускать оскорблений обучающимися и родителями друг друга в своем присутствии;

- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство обучающихся и родителей;
  - допускать в любой форме оскорблений, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности ребенка;
  - применять по отношению к обучающимся меры физического отношению или психологического насилия над личностью;
  - допускать в любой форме оскорблений, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков обучающегося;
  - посягать на личную собственность обучающихся;
- определять нагрузки, превышающие нормы предельно допустимых нагрузок, предусмотренных действующим законодательством.

#### **4. Основные требования поведения (этикета) педагогических работников**

4.1. Нравственным долгом педагогического работника должны быть: добросовестное исполнение своих трудовых обязанностей, стремление быть старательным, организованным, ответственным, поддерживать свою квалификацию на высоком уровне, знать правильно применять в сфере своих полномочий действующее законодательство, нормативно-правовые акты, нормы морали и нравственности.

4.2. Педагогическая этика запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность педагогических работников учреждения. Никто ни в праве публично, вне рамок педагогической и научно-исследовательской деятельности подвергать критике деятельность руководящих и других работников учреждения, а также решения вышестоящих организаций, в том числе учредителя.

4.3. Педагогические работники обязаны соблюдать режим и порядок трудовой деятельности, по этической необходимости корректировать общение с обучающимися, родителями (законными представителями) и коллегами.

#### **5. Дисциплинарные меры за нарушение норм профессионального поведения**

5.1. За нарушение норм профессиональной этики на виновного педагогического работника может быть наложено дисциплинарное взыскание.

5.2. Дисциплинарные расследования и принятые на их основании решения могут быть преданы гласности только по просьбе заинтересованного педагогического работника, за исключением тех случаев, когда они влекут за собой запрещение заниматься педагогической деятельностью, или если это диктуется соображениями, касающимися защиты или благополучия обучающихся.

5.3. На каждой стадии рассмотрения любого дисциплинарного вопроса каждому педагогическому работнику должны быть обеспечены достаточные гарантии, в частности:

- право быть информированным в письменном виде о предъявляемых ему претензиях и об основаниях для этих претензий;

- право на ознакомление со всеми материалами по данному делу;

- право на защиту лично или через представителя по своему выбору, с предоставлением преподавателю достаточного времени для подготовки защиты;

- право быть информированным в письменном виде о принятых по его делу решениях, а также о мотивах этого решения;
- право апелляции: в компетентные инстанции.

## **6. Нормы профессиональной этики педагогических работников по отношению к законным представителям (в т.ч. родителям) обучающихся**

6.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей, обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

6.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями или неприятностями. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помочь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе образовательного учреждения в целом;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- начинать общение с приветствия;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

6.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное обучающимися мнение своих законных представителях;
- переносить свое отношение к законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

6.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

6.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

6.6. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя, обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **7. Нормы профессиональной этики педагогических работников по отношению к коллегам**

7.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

-поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помочь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

-Помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами образовательного учреждения;

-поддерживают и продвигают их интересы.

7.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

-пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

-предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

-обсуждения их недостатков и личной жизни.

7.3. Профессиональная этика педагогических работников запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность педагогических работников образовательного учреждения. Никто ни вправе публично, вне рамок педагогической деятельности подвергать критике деятельность руководящих и других работников образовательного учреждения, а также решения вышестоящих организаций, в том числе учредителя